# **М.Л. Горковенко**

# **к.ю.н., доцент**

# **кафедры предпринимательского и финансового права**

# **ФГБОУ ВПО «Байкальский государственный университет экономики и права**

**(г. Иркутск)**

ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА ТОВАРОВ

(ПРОДУКЦИИ)

При рассмотрении вопроса об экспертизе качества товаров (продукции), прежде всего, необходимо дать определение понятия «качество продукции».

В литературе предложено более ста различных определений понятий качества продукции[[1]](#footnote-1).

Сложность определения понятия качества продукции состоит в том, что оно имеет множество аспектов и направлений, в частности, философское, социологическое, правовое, техническое, товароведческое, экономико-статистическое, технико-экономическое, кибернетическое. В зависимости от анализируемых аспектов во внимание принимаются только определенные, свойственные последним критерии, обусловленные предметом и целями исследования.

Такое положение порождает смысловые трудности в использовании этого понятия и отрицательно сказывается на уяснении предмета исследования. Научно-обоснованное определение понятия качества продукции имеет важное значение для стандартизации, так как позволяет определить необходимый минимум показателей, которым должна отвечать промышленная продукция, для планирования, повышения качества продукции. Велика роль единого понятия качества продукции для договорной, арбитражной и судебной практики.

С выходом на внешний рынок наши экспортеры столкнулись со многими барьерами, которые значительно снижают эффективность торговли, а иногда делают ее просто невозможной.

Прежде всего, это обусловлено разными подходами в определении понятия *«качество товаров».*

Так, в соответствии с европейским определением качество – это совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности.[[2]](#footnote-2) У нас же качество – это соответствие определенным параметрам. Отсюда возникает непонимание наших продавцов на внешнем рынке.

В целях устранения данного препятствия полагаем, что *под качеством товаров следует понимать совокупность свойств товаров (технических, экономических, эстетических, потребительских) обуславливающих их пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением и закрепленных в договоре, в обязательных требованиях (стандартах, технических регламентах и технических условиях) либо оно должно соответствовать обычно предъявляемым требованиям, образцам или описанию.*

Кроме того, закон РФ «О защите прав потребителей» (в ред. 1993 г.) определяет и еще одно требование, которому должно было соответствовать качество товара (продукции), а именно: *информации о товарах, предоставленной продавцом (изготовителем) покупателю.*

Так, в суде рассматривалось дело о самовозгорании импортного телевизора. Было установлено, что причиной возгорания явилось замыкание, вызванное попаданием в изделие тараканов. Суд решил, что поскольку в правилах пользования телевизора нет информации о принятии получателем мер по предотвращению попадания в изделие насекомых, то продавец должен нести ответственность в полном объеме.[[3]](#footnote-3)

Представляется, что не совсем правильно, на наш взгляд, законодатель в новой редакции закона РФ «О защите прав потребителей»[[4]](#footnote-4) из статьи 4, в которой определяется каким требованиям должно соответствовать качество товара, не указывает одно из его условий – информацию о товарах, но думается, что и не исключает его (ст. ст. 8,9, 10).

Однако отсутствие обязательных требований, содержащихся в информации, может вызвать возникновение каких-либо недостатков в товаре, т.е. отсутствие информации о товаре находится в причинно-следственной связи с возможным наступлением отрицательных последствий.

Поэтому считаем, что законодателю следует вернуться к определению требований к качеству товаров, содержащихся в прежней редакции закона и включитьтребование об *информации о товарах, предоставленной изготовителем (продавцом)* в соответствующую статью закона.

Таким образом, действующее законодательство определяет, что качество товаров (продукции) должно соответствовать: *1) договору; 2) при отсутствии в договоре условий о качестве товара – соответствовать обычно предъявляемым требованиям к такого рода товарам. При этом переданный товар должен быть пригодным для использования по назначению. Если же потребитель при заключении договора поставил продавца в известность о конкретных целях приобретения товара, то невозможность использования товара для необходимых потребителю целей будет считаться недостатком товара; 3) образцам или описанию; 4) обязательным требованиям (стандартам, техническим регламентам, техническим условиям).*

Проверка качества товаров и продукции производится путем проведения экспертизы (санитарно-эпидемиологической, ветеринарно-санитарной, товароведческой и другой). Выбор экспертизы производится применительно к потенциальным нарушениям или свойствам, которые вызывают сомнения специалиста уполномоченного федерального органа исполнительной власти в области надзора и контроля за качеством и безопасностью товаров (продукции).

Экспертиза при определении качества товаров и продуктов питания должна руководствоваться нормами ГК РФ[[5]](#footnote-5), федеральными законами (например, федеральным законам «О качестве и безопасности пищевых продуктов»[[6]](#footnote-6)), договорами, ГОСТами, техническими регламентами, техническими условиями, образцами и другими обязательными правилами.

Следовательно, основная цель экспертизы – определить качество товаров (продукции) и установить фактические данные, подтверждающие или опровергающие характеристику исследуемого объекта базовым нормативным значениям и причины снижения качества.

В целях определения фактического качества продукции (изделий) эксперту необходимо определить: род, вид, артикул, комплектность товаров, тары и упаковочного материала для них, а также соответствие их качества и маркировки стандартам, техническим регламентам, техническим условиям, описаниям, утвержденным образцам; наличие производственной марки и товарного знака на товарах, для которых они являются обязательными; причины снижения первоначального качества товаров; вес нетто товара, тары и упаковочного материала в случаях, когда это предусмотрено ГОСТами, техническими регламентами, техническими условиями; наличие государственной регистрации пищевых продуктов, материалов и изделий, и государственной регистрации новых пищевых продуктов, материалов и изделий, ввоз которых осуществляется впервые на территорию РФ; лицензии на отдельные виды деятельности по изготовлению и обороту пищевых продуктов и т. п.

При определении качества товаров эксперт проводит сплошную или выборочную проверку в зависимости от требований ГОСТов, технических регламентов, технических условий, договора.

В проведении экспертизы и составлении акта экспертизы самое активное участие должны принимать представители получателя товара, изготовитель, потребитель. Они должны контролировать правильность определения качества товара, применения к проверке тех или иных товаров действующих ГОСТов, технических регламентов, технических условий, описаний образцов, так как убытки, возникающие в результате ошибок экспертов, будут отнесены на получателей товаров.

Результаты экспертизы оформляются надлежаще составленным *актом экспертизы*. Заключение экспертизы является основанием для применения определенных последствий в отношении ее предмета. В случае положительного заключения о качестве товара (продукции) он может быть направлен в продажу. Если же экспертиза установила факт несоответствия качества товара (продукции) установленным требованиям, он подлежит возврату продавцу (изготовителю), уничтожению или утилизации. Дополнительным основанием проведения экспертизы выступает определение возможности уничтожения или утилизации товара (продукции), не соответствующего требованиям о качестве, а также формы ее утилизации.

Таким образом, *предметом экспертизы* является установление фактических данных, подтверждающих либо опровергающих соответствие характеристик исследуемых объектов товарного происхождения базовым (нормативным) значениям, а также установление дефектности изделий и обстоятельств, при которых произошло снижение их качества (фактических данных, связанных с соблюдением (несоблюдением) правил упаковки, маркировки, хранения, транспортировки, разбраковки товара, аварий и др.)[[7]](#footnote-7).

Полагаем, что в настоящее время назрела необходимость в разработке и принятия *единого федерального закона об экспертизе*.

Экспертиза представляет *собой специальное комплексное исследование,* проводимое для определения качества и безопасности товара (продукции), определения соответствия исследуемого товара нормам и стандартам РФ, требующее от эксперта специальных знаний и предоставления обоснованного и надлежащим образом оформленного заключения.

В связи с этим, необходимо в новом законе предусмотреть единую для всех видов экспертиз методику и порядок их проведения, а также определить ответственность лиц, которые выдают экспертное заключение, т. к. сегодня существует «стихийный рынок экспертных лабораторных услуг», где частные эксперты порой выдают «нужное» заказчику заключение.

1. См.: Гличев А. Б., Панов В. П., Азгольдов Г. Г. Что такое качество? М., 1968. С. 26. [↑](#footnote-ref-1)
2. Экономика. Право. Менеджмент. 2000. № 7. С. 18. [↑](#footnote-ref-2)
3. Дело Октябрьского районного суда г. Иркутска. 1995. № 182. [↑](#footnote-ref-3)
4. О защите прав потребителей: федер. закон от 9 января 1996 г. № 212-ФЗ (в ред. от 18 июля 2011 г.) // Собр. законодательства РФ. 1996. № 3. Ст. 140. [↑](#footnote-ref-4)
5. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть вторая: федер. закон от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ (в ред. от 18 июля 2011 г.) // Собр. законодательства РФ. 1996. № 5. Ст. 410. [↑](#footnote-ref-5)
6. О качестве и безопасности пищевых продуктов : федер. закон РФ от 10 окт. 2000 г. № 29-ФЗ (в ред. от 18 июля 2011 г.) // Собр. законодательства РФ. 2000. № 2. Ст. 150. [↑](#footnote-ref-6)
7. См.: Информационное письмо от 21 июля 1994 г. № С 1-7 / ОП-520 // Вестник Высшего Арбитражного Суда РФ. 1995. № 1. С. 83-87. [↑](#footnote-ref-7)